

REGULAMIN ZAJĘĆ AQUA FITNESS w Gorzowie Wielkopolskim

1. Organizatorem zajęć Aqua Fitness (dalej: „Zajęcia”) jest **BASEN GORZÓW Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 146/3, 60-205 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001150643, NIP: 7792582405, REGON: 540715962 (dalej: „Organizator”).
2. Zajęcia odbywają się na pływalni w Gorzowie Wielkopolskim (dalej: „Pływalnia”) zgodnie z **grafikiem dostępnym przy formularzu zapisów**.
3. Podstawą uczestnictwa w Zajęciach jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) zapisanie się na Zajęcia poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego przy grafiku Zajęć,
 - b) dokonanie opłaty za wybrane Zajęcia (pojedyncze wejście lub pakiet kilku terminów) zgodnie z aktualnym cennikiem,
 - c) akceptacja niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Pływalni.
4. Cena udziału w pojedynczych Zajęciach Aqua Fitness wynosi **40 zł za jedno Zajęcie**, o ile informacje przy grafiku nie stanowią inaczej. Aktualna cena jest każdorazowo wskazana przy formularzu zapisów.
5. Uczestnik może:
 - a) wykupić pojedyncze wejście na wybrany termin,
 - b) wykupić kilka kolejnych terminów (np. trzy kolejne wtorki, wtorki i środy itp.), pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w grupie.
6. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania zapłaty w sposób i w terminie wskazanym w systemie zapisów / komunikacji od Organizatora. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie może skutkować **anulowaniem rezerwacji**.
7. Przesłanie formularza zgłoszeniowego oraz dokonanie opłaty jest równoznaczne z:
 - a) zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu,
 - b) zaakceptowaniem regulaminu Pływalni,
 - c) złożeniem oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Zajęciach.
8. Pojedyncze Zajęcia trwają **45 minut**. Dodatkowo uczestnik może wejść do szatni **nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem Zajęć** oraz jest zobowiązany opuścić szatnię **nie później niż 15 minut po zakończeniu Zajęć**, chyba że regulamin Pływalni stanowi inaczej.
9. Zajęcia odbywają się w wodzie o podwyższonej temperaturze (około **32°C**), co sprzyja komfortowi ćwiczeń i relaksowi, bez zbędnego obciążania stawów.
10. Uczestnikami Zajęć mogą być wyłącznie **osoby pełnoletnie**. Tylko osoby pełnoletnie mogą dokonywać zapisów na Zajęcia.
11. Uczestnicy Zajęć, zapisując się na nie, oświadczają, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do aktywności fizycznej w wodzie.
Organizator rekomenduje konsultację z lekarzem w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do stanu zdrowia.

- Organizator może w uzasadnionych przypadkach zażądać okazania zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego brak przeciwwskazań do udziału w Zajęciach.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do **zastępstw instruktorów**. Nie ma gwarancji, że wszystkie Zajęcia w danym cyklu będą prowadzone przez tego samego instruktora.
 13. Uczestnik Zajęć jest zobowiązany:
 - a) stosować się do poleceń instruktora prowadzącego Zajęcia oraz personelu Pływalni,
 - b) dbać o porządek na terenie Pływalni,
 - c) korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami instruktora.
 14. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie Pływalni, w szczególności za uszkodzenia sprzętu wynikłe z rażącego niedbalstwa lub działania niezgodnego z zaleceniami instruktora.
 15. Nieobecność uczestnika na wykupionych Zajęciach z przyczyn leżących po jego stronie **nie uprawnia do zwrotu opłaty ani do odrabiania Zajęć w innym terminie**, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej (np. w ramach odrębnej akcji/ustaleń).
 16. W przypadku poważnych problemów zdrowotnych (np. hospitalizacja, poważny uraz), potwierdzonych stosownym zaświadczeniem lekarskim, Organizator może – w miarę możliwości organizacyjnych – zaproponować:
 - a) przeniesienie opłaty na inne Zajęcia,
 - b) częściowy zwrot opłaty,
 - c) inne rozwiązanie uzgodnione indywidualnie z uczestnikiem.Ostateczna decyzja w tym zakresie należy do Organizatora.
 17. Organizator i Pływalia **nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach i na terenie obiektu**, jeżeli nie zostały pozostawione w sposób przewidziany regulaminem Pływalni (np. w zamykanych szafkach, depozycie itd.).
 18. Uczestnik zobowiązany jest:
 - a) zachować szczególną ostrożność na terenie Pływalni (śliski brzeg, mokre powierzchnie),
 - b) nie przebywać na Zajęciach ani na terenie Pływalni pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji o podobnym działaniu.
 19. Organizator rekomenduje, aby każdy uczestnik Zajęć posiadał **indywidualną polisę ubezpieczenia NNW**(następstw nieszczęśliwych wypadków) obejmującą aktywność fizyczną w wodzie.
 20. W przypadku chęci otrzymania **faktury VAT** za zakup Zajęć, uczestnik powinien zgłosić takie żądanie **w terminie do 7 dni od dokonania płatności**, zaznaczając odpowiednią opcję w formularzu („Zaznacz jeśli chcesz otrzymać FAKTURĘ VAT”) lub kontaktując się w sposób wskazany przy grafiku Zajęć.
 21. Zaznaczenie w formularzu pola „**Jestem klientem Fregaty**” ma charakter wyłącznie informacyjny i służy lepszemu dopasowaniu komunikacji/oferty. Status klienta Fregaty nie wpływa na warunki udziału w Zajęciach, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w opisie oferty.
 22. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania **zmian niniejszego Regulaminu**. Zmiany obowiązują od momentu publikacji zaktualizowanej wersji Regulaminu przy grafiku Zajęć / formularzu zapisów.
 23. Wszelkie **reklamacje** dotyczące Zajęć uczestnicy mogą zgłaszać na dane kontaktowe Organizatora wskazane przy grafiku / formularzu zapisów (w

szczegółności na adres e-mail lub telefon podany na stronie). Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do **7 dni roboczych** od ich otrzymania, a uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

24. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają **obowiązujące przepisy prawa**, regulamin Pływalni oraz inne wewnętrzne regulaminy Organizatora udostępnione uczestnikom.
25. **Administratorem danych osobowych** uczestników Zajęć jest BASEN GORZÓW Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 146/3, 60-205 Poznań, KRS: 0001150643, NIP: 7792582405, REGON: 540715962.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawa prawna, okres przechowywania danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, zawarte są w dokumencie „Informacja RODO – pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych” dostępnym przy formularzu zapisów (link „TUTAJ”). Zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu oznacza zapoznanie się z treścią tej informacji.