

Regulamin zajęć nauki i doskonalenia pływania w Basen Gorzów

(dalej zwany „Regulaminem”)

Obowiązuje od 01.07.2025 r.

1. Organizatorem zajęć nauki i doskonalenia pływania jest Basen Gorzów sp. z o.o., ul. Głogowska 146/3, 60-205 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001150643, NIP: 7792582405, REGON: 540715962, kapitał zakładowy 5000,00 zł (wpłacony w całości), telefon: +48 536 864 703 (dalej: „Basen Gorzów”).
2. Podstawą uczestnictwa w zajęciach jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a) zapisanie się na zajęcia poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.fregata.com.pl lub www.zapisy.fregata.com.pl, albo złożenie podpisanego formularza w formie papierowej w miejscu prowadzenia zajęć – Basen Gorzów, ul. Żeromskiego 6, Gorzów Wielkopolski,
 - b) wykupienie karnetu na określony dzień i godzinę w ramach cyklu semestralnego, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie www.fregata.com.pl. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu, w dniu wskazanym na karnecie, z wyjątkiem dni wolnych od zajęć.
3. Cena karnetu obejmuje zajęcia przypadające w danym semestrze według harmonogramu ustalonego przez Basen Gorzów.
4. Możliwe jest wykupienie karnetu na krótszy okres lub pojedyncze wejście, o ile w danej grupie są wolne miejsca.
5. Uczestnik zajęć (lub w przypadku dziecka – jego rodzic/opiekun prawny) zobowiązany jest do dokonania płatności za karnet zgodnie z instrukcją otrzymaną w wiadomości e-mail od Biura Obsługi Klienta Fregata Swimming/Basen Gorzów.
6. Przesłanie formularza zgłoszeniowego i wykupienie karnetu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
7. Cena zajęć obejmuje 45 minut nauki pływania. Karnet zawiera również czas na przebranie. Uczestnik może wejść do szatni najwcześniej 15 minut przed zajęciami i opuścić ją najpóźniej 15 minut po zajęciach.
8. Zapisu na zajęcia mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich lub nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych – zapisu dokonują ich rodzice lub opiekunowie prawni.
9. Uczestnik zajęć (lub jego opiekun) oświadcza o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach. Dodatkowo, najpóźniej na pierwsze zajęcia należy dostarczyć do Basen Gorzów stosowne zaświadczenie lekarskie. W przypadku jego braku, Basen Gorzów ma prawo odmówić udziału w zajęciach.

10. Rodzice/opiekunowie dzieci do 14 roku życia są zobowiązani, zgodnie z regulaminem pływalni, do odprowadzenia dziecka na halę basenową i przekazania go pod opiekę instruktora, a także do jego odebrania po zajęciach. W hali basenowej należy przebywać w obuwiu basenowym.
11. W przypadku zajęć dla dzieci – uczestnikiem jest dziecko, a w przypadku zajęć dla dzieci do lat 4 – dziecko wraz z rodzicem.
12. Udział dziecka w zajęciach nie uprawnia rodzica/opiekuna do korzystania z pływalni (chyba że jest uczestnikiem zajęć wspólnie z dzieckiem).
13. Zagubienie karnetu należy niezwłocznie zgłosić w biurze Basen Gorzów.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zastępstw instruktorskich. Nie gwarantuje, że wszystkie zajęcia poprowadzi ten sam instruktor.
15. Nieobecności należy zgłaszać do godziny 19:00 dnia poprzedzającego zajęcia przez system www.zapisy.fregata.com.pl. Późniejsze zgłoszenia są możliwe tylko w przypadku przedłożenia zaświadczenia lekarskiego. Odrabianie możliwe jest wyłącznie w grupie o tym samym poziomie zaawansowania w trakcie bieżącego semestru.
16. Uczestnik może, w miarę możliwości organizacyjnych, odrabiać zajęcia w innym terminie po wcześniejszym uzgodnieniu i rezerwacji przez system www.zapisy.fregata.com.pl. Nieobecność na ustalonym terminie odrabiania traktowana jest jako odrobione zajęcia. Basen Gorzów nie gwarantuje możliwości odrobienia wszystkich nieobecności. Nieodrobione zajęcia nie podlegają zwrotowi ani refundacji.
17. W przypadku poważnych problemów zdrowotnych (np. hospitalizacja, kontuzja), możliwe jest zawieszenie uczestnictwa i przeniesienie opłaty za niewykorzystane zajęcia na inny termin – pod warunkiem zgłoszenia i przedstawienia odpowiedniego zaświadczenia lekarskiego. Dotyczy nieobecności przekraczających 3 kolejne zajęcia.
18. W przypadku przewlekłej choroby uniemożliwiającej uczestnictwo w dalszej części kursu, uczestnik może otrzymać zwrot niewykorzystanej części karnetu (na podstawie zaświadczenia lekarskiego). Zwrot liczony jest proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych zajęć od dnia dostarczenia zaświadczenia.
19. W przypadku rezygnacji z kursu z innych powodów niż wskazane w pkt. 18, uczestnikowi przysługuje częściowy zwrot opłaty – pomniejszony o odszkodowanie dla organizatora w wysokości 50% wartości zajęć wyliczonych zgodnie z pkt. 18.
20. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania poleceń instruktora, dbania o porządek i powierzony sprzęt.
21. Basen Gorzów nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach i innych pomieszczeniach obiektu.
22. Każdy uczestnik powinien posiadać własną polisę ubezpieczeniową NNW.
23. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić e-mailem na adres: basengorzow@fregata.com.pl, w terminie do 7 dni od dokonania płatności.

24. W przypadku osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych, prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu realizuje jej opiekun prawny.
25. Reklamacje dotyczące usług można przysyłać na adres e-mail: basengorzow@fregata.com.pl. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni roboczych i poinformuje o sposobie jej załatwienia.
26. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
27. Administratorem danych osobowych uczestników zajęć oraz ich opiekunów jest Basen Gorzów sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 146/3, 60-205 Poznań, KRS: 0001150643, NIP: 7792582405, REGON: 540715962, tel. +48 536 864 703, e-mail: basengorzow@fregata.com.pl.
Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się przy formularzu zgłoszeniowym. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się również poprzez adres: bok@fregata.com.pl.
-

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

28. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów – z wyjątkiem kosztów wskazanych w pkt. 31.
29. Termin do odstąpienia od umowy biegnie od dnia jej zawarcia.
30. Organizator zobowiązany jest do zwrotu wszystkich dokonanych przez konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, jakiego użył konsument, chyba że wyraził zgodę na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami.
31. Jeżeli konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie zrezygnował z niej – zobowiązany jest zapłacić za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia.
-